

Seat No. : \_\_\_\_\_

**NF-131**


November-2018

**M.Com., Sem.-III**

**503 : Management Control System**

**Time : 2:30 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

1. (a) (i) સંચાલન નિયંત્રણ વ્યવસ્થાની પ્રકૃતિ અને મહત્ત્વ સમજાવો. 7  
(ii) નિયંત્રણ વ્યવસ્થાના વિવિધ પ્રકારો વિસ્તારથી સમજાવો. 7
- અથવા**
- ઔપચારિક (ફોર્મલ) અને અનૌપચારિક (ઈન્ફોર્મલ) સંચાલન અંકુશ પ્રક્રિયા વિસ્તારથી સમજાવો. 14
- (b) સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો : 4
- (1) \_\_\_\_\_ નિયંત્રણ સંચાલનને વ્યૂહાત્મક અનિશ્ચિતાઓની ચેતવણી આપે છે.  
(a) ઔપચારિક (b) અનૌપચારિક  
(c) આંતરિક (d) પારસ્પરિક
- (2) સંચાલન અંકુશની પ્રાથમિક ભૂમિકા \_\_\_\_\_ ને અમલમાં મૂકવા માટે મદદ કરવી.  
(a) ઉદ્દેશો (b) વ્યૂહરચનાઓ  
(c) યોજનાઓ (d) ઉપરના બધા
- (3) \_\_\_\_\_ માળખામાં, કાર્યકારી એકમોમાં દ્વિ-જવાબદારીઓ છે.  
(a) કાર્યાત્મક (b) વિભાગીય  
(c) વ્યવસાય (d) મેટ્રિક્સ
- (4) નવા ધંધામાં પ્રવેશનો નિર્ણય \_\_\_\_\_ નું ઉદાહરણ છે અને પ્લાન્ટનું વિસ્તૃતીકરણનો નિર્ણય \_\_\_\_\_ નું ઉદાહરણ છે.  
(a) વ્યૂહરચના રચના, કાર્ય અંકુશ  
(b) વ્યૂહરચના રચના, સંચાલન અંકુશ  
(c) સંચાલન અંકુશ, વ્યૂહરચના રચના  
(d) સંચાલન અંકુશ, કાર્ય અંકુશ
-   
**GENIUS**  
Guruji
2. (a) (i) વિવિધ સંચાલકીય શૈલીઓ કઈ છે ? આ શૈલીઓ એક સંસ્થાની નિયંત્રણ વ્યવસ્થા પર કઈ રીતે અસર કરે છે ? 7  
(ii) સંચાલન અંકુશ સિસ્ટમ પ્રયોજતી (રચના) વખતે ઉદભવતા મુદ્દાઓ સમજાવો. 7
- અથવા**
- (i) નિયંત્રણ પ્રક્રિયાના સાયબરનેટિક નમૂનારૂપ વિશે સમજાવો. 7  
(ii) અંકુશ સિસ્ટમ પર માહિતી ટેકનોલોજીની અસર સમજાવો. 7

(b) નીચેના જવાબ લખો : (ગમે તે ચાર)

4

- (i) ઉદ્દેશ એકરૂપતા એટલે શું?
- (ii) સંસ્થાકીય સંસ્કૃતિ એટલે શું?
- (iii) અંકુશ પ્રક્રિયાના ઘટકો જણાવો.
- (iv) નિયંત્રણ પ્રક્રિયાની ક્રમિક ગોઠવણ (હેરાકી) એટલે શું?
- (v) રૂપાંતરિત નિયંત્રણ વ્યવસ્થાની વ્યાખ્યા આપો.
- (vi) મૂલ્ય આધાર એટલે શું?

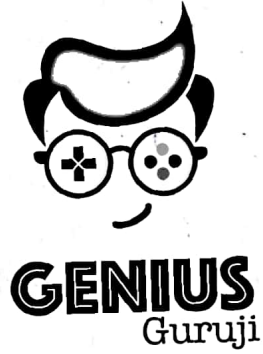
3. (a) (i) કુલ ગુણવત્તા સંચાલનના મુખ્ય સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો. 7  
(ii) સંસ્થાકીય સંસ્કૃતિ અંકુશ પદ્ધતિની રચનાને કેવી રીતે અસર કરે છે? 7

અથવા

કેન્દ્રસ્થ સફળ પરિબળો એટલે શું? તેમને કેવી રીતે ઓળખી શકાય છે? વિસ્તારથી સમજાવો. 14

(b) સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો: 3

- (1) નીચે પૈકી કઈ બાબતનો જવાબદારી કેન્દ્રોમાં સમાવેશ થતો નથી?  
(a) આવકનું કેન્દ્ર (b) સત્તાનું કેન્દ્ર  
(c) રોકાણ કેન્દ્ર (d) ખર્ચનું કેન્દ્ર
- (2) \_\_\_\_\_ આઉટપુટ અને ઈનપુટનો ગુણોત્તર છે.  
(a) અસરકારકતા (b) ઉત્પાદન  
(c) કાર્યક્ષમતા (d) ઉપરના બધા
- (3) \_\_\_\_\_ કામગીરી માપનની પદ્ધતિનું ઉદાહરણ છે.  
(a) સંતુલિત સ્કોર બોર્ડ (b) નાણાકીય અંકુશ પદ્ધતિ  
(c) જવાબદારી કેન્દ્ર (d) ઉપરના બધા



4. (a) (i) વ્યવસાય સેવા સંસ્થાઓમાં ઉદભવતા મુદ્દાઓ સમજાવો. 7  
(ii) બિન-નફાકારક સંગઠનોની સંચાલન અંકુશ સિસ્ટમ સમજાવો. 7

અથવા

બહુરાષ્ટ્રીય કંપનીઓના નિયંત્રણ મુદ્દાઓ સમજાવો. 14

(b) સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો: 3

- (i) \_\_\_\_\_ પ્રદાન મૂડી છે જેમાં મિલકતો ખરીદવાના હેતુ માટેના ભંડોળનો સમાવેશ થાય છે.  
(a) પ્લાન્ટ (b) થાપણ-દાન  
(c) પ્લાન્ટ અને થાપણદાન (d) ઉપરમાંનું કોઈપણ નહિ
- (ii) \_\_\_\_\_ અસરોની સારી રીતે વ્યવસ્થા બહુરાષ્ટ્રીય એકમની મુખ્ય ઓફિસ કરી શકે છે.  
(a) ઈકોનોમિક (b) ટ્રાન્સલેશન  
(c) ટ્રાન્સેક્શન (d) ઉપરના બધા
- (iii) \_\_\_\_\_ વ્યક્તિવાદ સંસ્કૃતિનું ઉદાહરણ છે. જ્યારે \_\_\_\_\_ સમાજવાદ સંસ્કૃતિનું ઉદાહરણ છે.  
(a) સાઉદી અરેબિયા, અમેરિકા (b) અમેરિકા, સાઉદી અરેબિયા  
(c) ઓસ્ટ્રેલિયા, અમેરિકા (d) અમેરિકા, ઓસ્ટ્રેલિયા

Seat No. : \_\_\_\_\_

**NF-131**

November -2018

**M. Com., Sem.-III**

**503 : Management Control System**

**Time : 2:30 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

1. (a) (i) Explain nature and importance of Management Control System. 7  
(ii) Explain in detail different types of control system. 7

**OR**

Discuss in detail formal and informal control processes. 14

(b) Choose the correct option : 4

- (1) \_\_\_\_\_ control alerts management to strategic uncertainties.  
(a) Formal (b) Informal  
(c) Internal (d) Interactive
- (2) The primary role of management control is to help execute chosen \_\_\_\_\_.  
(a) objectives (b) strategies  
(c) plans (d) All of above
- (3) In \_\_\_\_\_ structure, functional units have dual responsibilities.  
(a) functional (b) divisional  
(c) business (d) matrix
- (4) To enter a new business is an example of \_\_\_\_\_ decision and expand a plant is an example of \_\_\_\_\_ decision.  
(a) strategy formulation, task control  
(b) strategy formulation, management control  
(c) management control, strategy formulation  
(d) management control, task control

2. (a) (i) What are the different managerial styles ? How do they affect the control system of an organisation ? 7  
(ii) Explain issues in designing management control system. 7

**OR**

- (i) Explain cybernetic paradigm of control process. 7  
(ii) Write a note on impact of information technology on control systems. 7

(b) Answer the following : (Any four) 4

- (i) What is goal congruence ?  
(ii) What is corporate culture ?  
(iii) State elements of control process.  
(iv) What is control process hierarchy ?  
(v) Define Adaptive control systems.  
(vi) What is value premise ?



**GENIUS**  
Guruji P.T.O.

3. (a) (i) Discuss the main principles of Total Quality Management. 7  
(ii) How does corporate culture affect the control system design? 7

OR

- What are key success variables? How they can be identified? Explain in detail. 14  
(b) Choose the correct option; 3
- (1) Which of the following is not included in responsibility centres?  
(a) Revenue centre (b) Power centre  
(c) Investment centre (d) Expense centre
- (2) \_\_\_\_\_ is the ratio of output to input.  
(a) Effectiveness (b) Production  
(c) Efficiency (d) All of these
- (3) \_\_\_\_\_ is an example of performance measurement system.  
(a) Balanced score card  
(b) Financial control system  
(c) Responsibility centre  
(d) All of above

4. (a) (i) Explain issues in professional service organisation. 7  
(ii) Explain management control system for non-profit organisations. 7

OR

- Explain control issues in multinational corporations. 14  
(b) Choose the correct option: 3
- (i) \_\_\_\_\_ is a contributed capital which includes contribution of funds to acquire assets.  
(a) Plant (b) Endowment  
(c) Plant & Endowment (d) None of the above
- (ii) \_\_\_\_\_ effects are best handled by the Head-office of the multinational corporation.  
(a) Economic (b) Translation  
(c) Transaction (d) All of above
- (iii) \_\_\_\_\_ is an example of individualistic culture while \_\_\_\_\_ is an example of collective culture.  
(a) Saudi Arabia, America  
(b) America, Saudi Arabia  
(c) Australia, America  
(d) America, Australia



**GENIUS**  
Guruji