

Seat No. : 50260

DF-101

December-2024

B.Com., Sem.-III (NEP)

SEC-CES-236 : Skill Enhancement Courses

(Common Employability Skills)

Time : 1 Hour]

[Max. Marks : 25

1. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર ટૂંકમાં ચર્ચા કરો :

10

- (i) ભાષા કુશળતાઓ
- (ii) વ્યક્તિગત કુશળતાઓ
- (iii) ભાવનાત્મક બુદ્ધિમતાની કુશળતાઓ

2. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર ટૂંકમાં ચર્ચા કરો :

10

- (i) સમસ્યા ઉકેલવાની કુશળતાઓ
- (ii) આવશ્યક ડિજિટલ કુશળતાઓ
- (iii) ગ્રાહક સેવા કૌશલ્યો

3. સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો : (કોઈપણ પાંચ)

5

(1) _____ વર્તણૂક કુશળતા છે.

(a) વાંચન કુશળતા

(b) ઓફિસના રાજકારણનું સંચાલન

(c) સામાજિક શિષ્ટાચાર

(d) SWOT વિશ્લેષણ

(2) _____ એ વિવિધ પ્રવૃત્તિઓ પાછળ કેટલો સમય ફાળવીએ છીએ તેના આયોજનની પ્રક્રિયા છે.

(a) સ્વ-પ્રેરણા

(b) ધ્યેય નિર્ધારણ

(c) સમય વ્યવસ્થાપન

(d) આત્મવિશ્વાસ

(3) SWOT એ નીચેનામાંથી શેનું સંક્ષિપ્ત રૂપ છે ?

- (a) તાકાત, ચેતવણી, તકો, પડકારો
- (b) તાકાત, નબળાઈ, વિરોધી, પડકારો
- (c) મજબુત, નબળાઈ, તકો, પડકારો
- (d) તાકાત, નબળાઈ, તકો, પડકારો

(4) _____ લોકોને સારી રીતે સમજવામાં મદદરૂપ થાય છે.

- (a) સાંભળવું
- (b) બોલવું
- (c) વાંચન
- (d) લખાણ

(5) KYCનો અર્થ _____ થાય છે.

- (a) તમારી કંપનીને ઓળખો
- (b) તમારા ગ્રાહકને ઓળખો
- (c) તમારા સાથીને ઓળખો.
- (d) તમારી જાતને સંપૂર્ણપણે ઓળખો

(6) ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપકરણોનો ઉપયોગ _____ માટે અનિવાર્ય છે.

- (a) ઓફલાઈન મીટિંગ
- (b) ઇન્ટરવ્યુ
- (c) ઓનલાઈન મીટિંગ
- (d) રૂબરૂ વાતચીત

(7) _____ એ મૂલ્યોનો સમૂહ છે જે ધંધાનું સંચાલન કરે છે.

- (a) કાર્ય આયોજન કરવું
- (b) ગ્રાહક પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરવું
- (c) નિર્ણય લેવો
- (d) નીતિશાસ્ત્ર

Seat No. : 50260

DF-101

December-2024

B.Com., Sem.-III (NEP)

**SEC-CES-236 : Skill Enhancement Courses
(Common Employability Skills)**

Time : 1 Hour]

[Max. Marks : 25

1. Briefly discuss any **one** of the following : 10
 - (i) Language Skills
 - (ii) Personal Skills
 - (iii) Emotional Intelligence Skills

2. Briefly discuss any **one** of the following : 10
 - (i) Problem-Solving Skills
 - (ii) Essential Digital Skills
 - (iii) Customer Service Skills

3. Choose the correct option : (Any five) 5
 - (1) _____ is a behavioural skill.
 - (a) Reading skill
 - (b) Managing office politics
 - (c) Social etiquette
 - (d) SWOT analysis
 - (2) _____ is the act of planning the amount of time we spend on different activities.
 - (a) Self-motivation
 - (b) Goal setting
 - (c) Time management
 - (d) Self-confidence

- (3) SWOT is an acronym for
- (a) Strengths, Warnings, Opportunities, Threats
 - (b) Strengths, Weaknesses, Opposite, Threats
 - (c) Strong, Weak, Opportunities, Threats
 - (d) Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
- (4) _____ helps to understand other people better.
- (a) Listening
 - (b) Speaking
 - (c) Reading
 - (d) Writing
- (5) KYC means
- (a) Know Your Company
 - (b) Know Your Customer
 - (c) Know Your Companion
 - (d) Know Yourself Completely
- (6) Electronic devices are inevitable for
- (a) offline meeting
 - (b) interview
 - (c) online meeting
 - (d) face to face conversation
- (7) _____ is a set of values that govern any business.
- (a) Developing action plan
 - (b) Customer focus
 - (c) Decision making
 - (d) Ethics
- _____